# 경영박사ERP

온라인 수발주 교육 I

# 기초부터 실천까지!



📊 소프트시티(주)

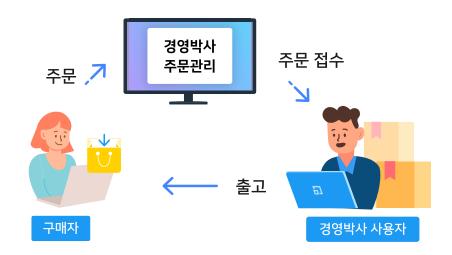
대표번호: 1833-7333 www.softcity.co.kr

# **CONTENTS**

1. 온라인 수발주란?	4
1-1. 온라인 수발주란?	4
1-2. 적용사례	4
1-3. 장점	4
2. 준비 단계	5
3. 온라인주문 거래처 등록	7
3-1. 온라인 주문 ID 생성하기	7
3-2. 판매할 품목 범위 지정	8
4. 공통 공지사항 등록	12
5. 주문 접수시 알림 설정	14
6. 주문 접수 및 매출 처리	16
6-1. 구매자 주문 방법	16
6-2. 판매자 매출(출고) 처리	31
7. 구매자 납품확인 방법	38

#### Chapter 1. 온라인 수발주란?

#### 1-1 온라인 수발주란?



쇼핑몰 없이 경영박사 하나로 언제 어디서든 거래처들로부터 웹(web)과 앱(app)을 통해 온라인으로 24시간 주문을 받을 수 있는 서비스

#### 1-2 적용사례

도소매 유통, 식자재 납품관리, 프랜차이즈 등 다양한 업종에서 웹과 앱으로 주문 접수를 받을 때 많이 사용하며, 거래처가 직접 주문을 넣을 수 있고, 출장 다니는 영업사원들 역시 본사로 직접 발주를 넣을 수 도 있습니다.

#### 1-3 장점



전화, 팩스로 주문접수를 받은 뒤 다시 매출전표 입력하던 것을 고객이 직접 웹과 앱으로 언제든 24시간 주문접수를 할 수 있고 접수된 주문내역을 일괄 매출 처리까지 가능하며 간편한 미수관리 및 실시간 거래원장 조회까지 통합적으로 지원하여 업무의 간편화 및 효율성을 높여줍니다!

#### Chapter 2. 준비 단계

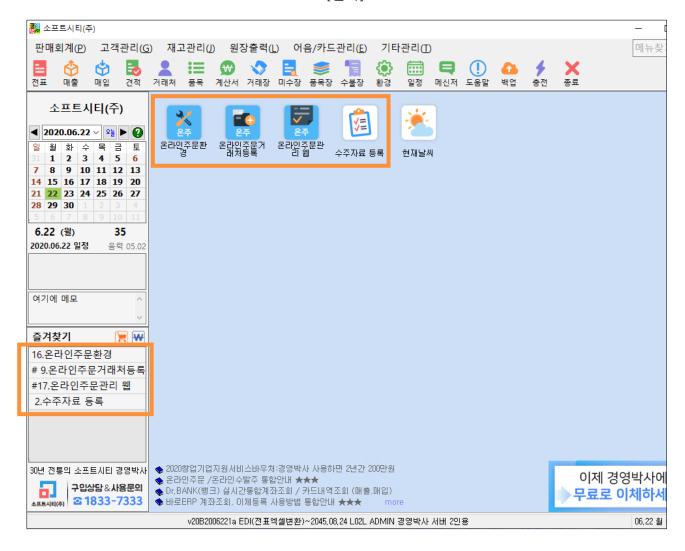
#### 온라인 수발주 사용에 필요한 메뉴를 즐겨찾기에 추가하기







#### [결과]

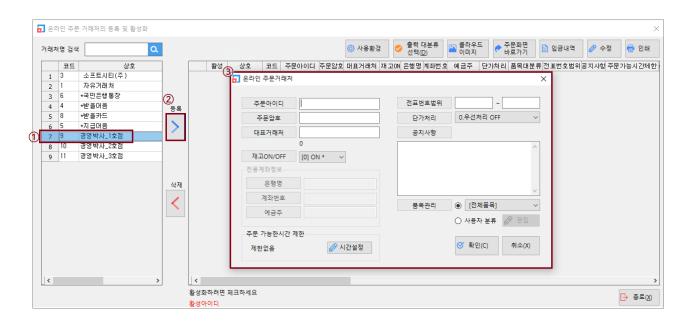


#### Chapter 3. 온라인주문 거래처 등록 방법

- 3-1 온라인 주문ID 생성하기
- 환경 → 15. 기타 → 온라인주문 거래처 등록 메뉴 클릭



- 2 왼쪽 거래처 중 주문아이디와 암호를 부여할 업체 선택 후 등록 버튼 클릭
- [주문아이디]와 [주문암호] 자유롭게 등록 후 확인 버튼 클릭



#### 3-2 판매할 품목 범위 지정 (전체 or 사용자분류)

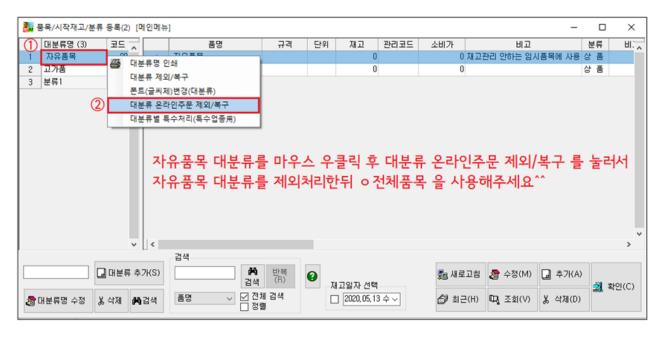
1) 전체품목: 기본 디폴트 옵션으로 프로그램 안에 등록된 모든 대분류와 품목들이 공개되어 구매자가 주문 넣을 수 있습니다

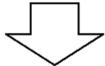


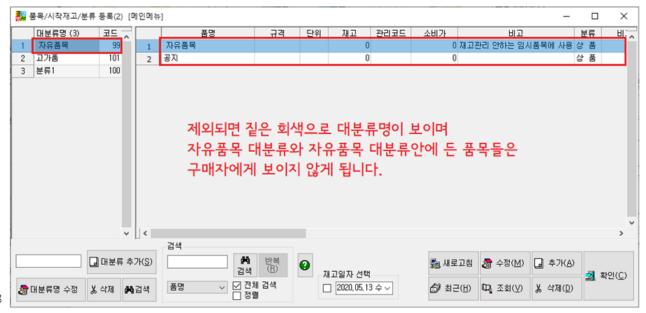
자유품목 대분류는 판매용에 보이지 않게 원하신다면?

자유품목 대분류는 재고관리가 필요 없는, 즉 재고가 항상 0으로 남는 대분류로 서비스(A/S)품목을 주로 등록하여 사용합니다. 이 자유품목을 온라인주문에서 비공개 처리하시려면, 재고관리-〉1.품목/시작재고/분류등록 에서 왼쪽 자유품목 대분류를 마우스 우 클릭 후 [대분류 온라인주문 제외/복구] 를 눌러주세요!

재고관리 → 1.품목/시작재고/분류등록





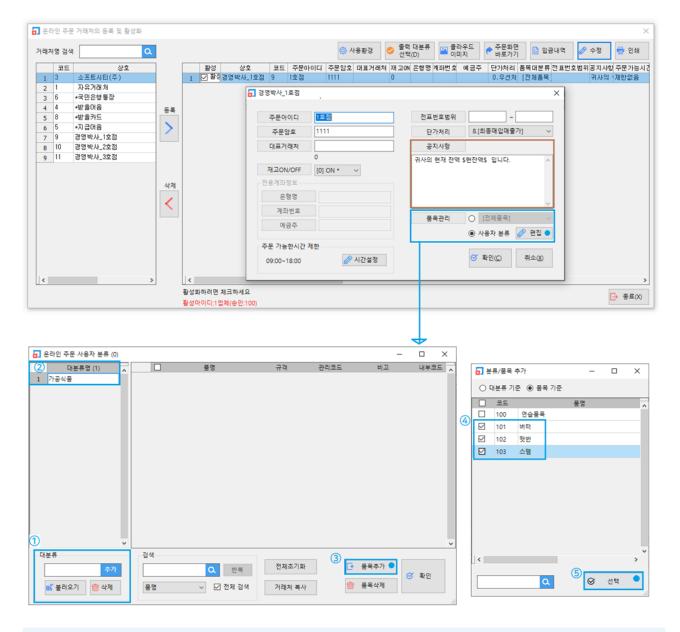


#### 2) 사용자분류:

판매자가 개별 거래처마다 판매 품목 범위를 임의로 지정할 수 있습니다.

사용자가 임의로 분류를 생성할 수 있으며 품명, 규격 항목을 더블 클릭하면 커서가 깜박이며 여기에 품명, 규격을 외부 판매용으로 명칭을 임의로 바꿔서 거래처에게 보여줄 수 있습니다.

- 온라인주문 거래처 선택 → [수정] 클릭
- ② 품목관리의 ◉사용자분류에 선택, [편집] 버튼 클릭
- 🔒 대분류 및 품목 등록
  - \*개별 공지사항 설정 방법은 추후 온라인 수발주 || 심화교육때 진행됩니다.



### $\Lambda$

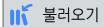
#### 주의

사용자분류에서는 내부관리용 품명, 규격과 외부판매용 품명, 규격이 별도로 관리가 가능하기 때문에 품목조회 창에서 품목 정보를 수정 후 저장한 뒤 갱신된 품목 정보로 보기 위해서는 사용자분류 창에서도 해당 수정된 품목을 제거했다가 재등록 하셔야 갱신된 내용으로 보여지게 됩니다.

#### 온라인 주문 분류 창 세부설명

Ξ.	_,	
추.	ᄼᅡ	

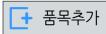
대분류명을 추가할때 사용



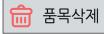
이미 등록된 대분류명을 불러올 때 사용



대분류명을 삭제할 때 사용되며 대분류안에 품목이 하나도 없어야 대분류명 삭제가능



선택된 대분류안에 개별품목을 추가할때 사용하며 대분류명이 하나라도 있어야 품목 추가 가능



선택된 대분류안에 개별품목을 삭제할 때 사용

전체 초기화

사용자분류에 설정된 모든 대분류와 품목들을 초기화할때 사용

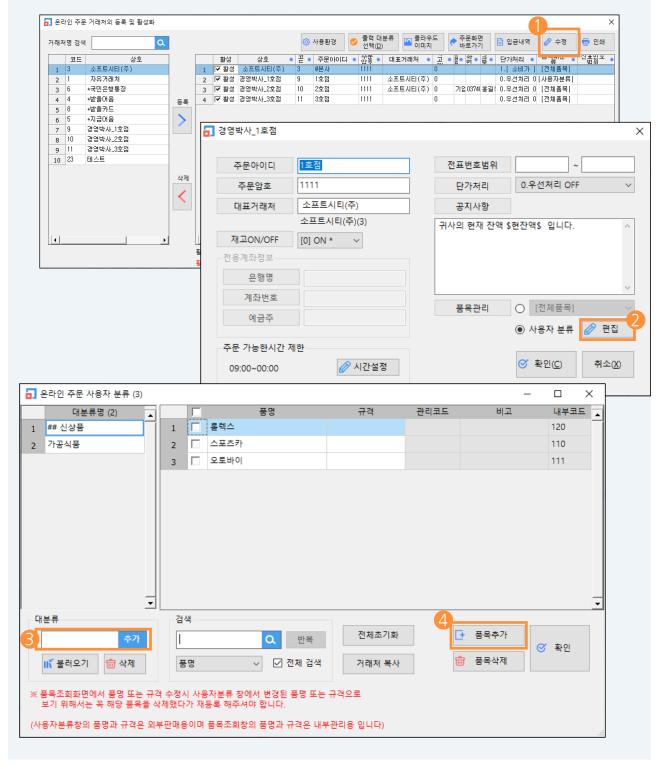
거래처 복사

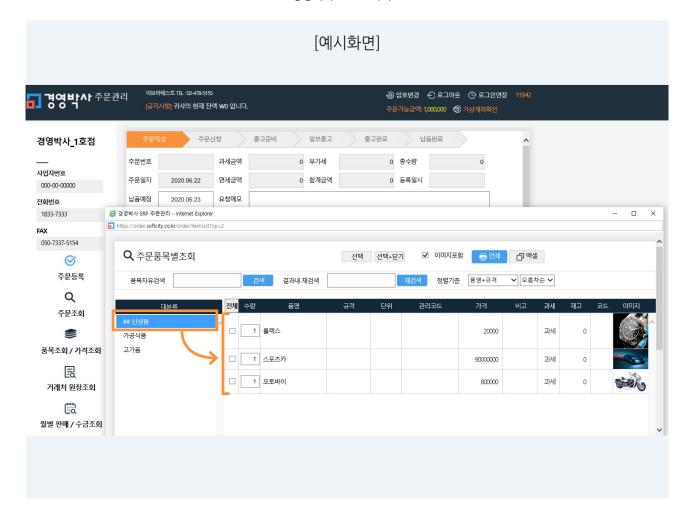
온라인주문 거래처에 설정해놓은 판매 품목 목록을 그대로 복사해올때 사용

#### Tip

가상 대분류 기능을 이용하시면 신상품이나 특가세일과 같은 품목들이 잘 보이도록 맨 위 상단으로 노출시킬 수 있습니다!

- 대분류 생성시 명칭 앞에 ## 기호 입력이 필수입니다. (예: ##신상품)
- 개별품목만 적용 가능하며 대분류 지정은 불가합니다.
- 가상대분류에 적용시킬 수 있는 품목 개수는 최대 400개 입니다.
- 가상대분류에 적용시킨 품목은 가상대분류와 기본 대분류 양쪽 모두 나타납니다. (둘다 같은 품목으로 적용)



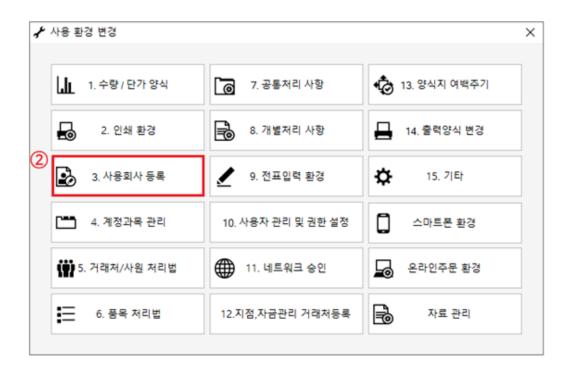


#### Chapter 4. 공통 공지사항 등록 방법

온라인 수발주로 주문을 넣는 모든 업체에게 공통된 공지사항을 보여줄 수 있는 기능으로 사용회사등록에서 [취급분야1] 항목에 내용을 입력 하시면됩니다.

예: 단가인상에 대한 공지사항이나 재고부족에 대한 안내문 및 휴무에 대한 공지가 필요할 때 사용하실 수 있습니다.



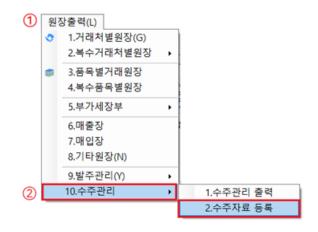


뤫	품번호 [F44D	300A371B.0]							X
	사용회사 -	등록 거래명세표	E, 세금계산서인:	쇄 및 고객 서	비스에 활	용됩니다. ( 예	항목은 필	!수항목입니디	h.)
	기본사항								
	상호	소프트시티(주)		회사영문					
	사업번호	206-81-20321		법인번호					
	대표자명	대표님		회사소개					
	업태	도소매		종목	소프트웨	어			
	회사전화	02-478-5155		회사팩스					
	휴대폰			이메일					
	우편번호	서울						찾기	
3	상호 소	주문시 꼭 재고를 확인		변락 받으실 전 전화 03	2-478-51	니다.	개업일	도장삭제	
		보외엔 어떤 자료도 저장도	I지 않습니다.	정보	보제공에 등	동의함 / 저장	동의안함	t / 저장취소	

### Chapter 5. 주문 접수시 알림 설정 방법

#### 1) PC 설정 방법

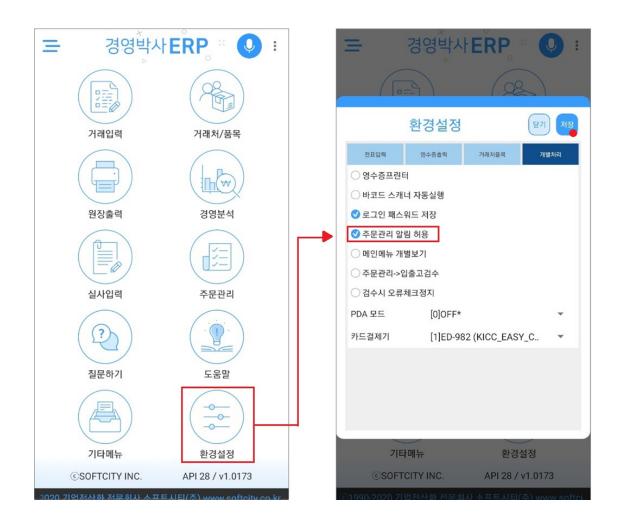
원장출력 → 10.수주관리 → 2.수주자료등록 창에서 마우스 우 클릭 후 원하는 알림 옵션에 클릭





#### 2) 스마트+ 앱 설정 방법

환경설정 → 개별처리 탭 → 주문관리 알림 허용에 체크 후 저장



#### Chapter 6. 주문 접수 및 매출 처리방법

#### 6-1 구매자 주문 방법

거래처는 판매자가 제공하는 로그인정보를 통하여 2가지 방식으로 직접 주문을 할 수 있습니다.





#### 방법1 인터넷

#### 인터넷 사이트를 통한 주문

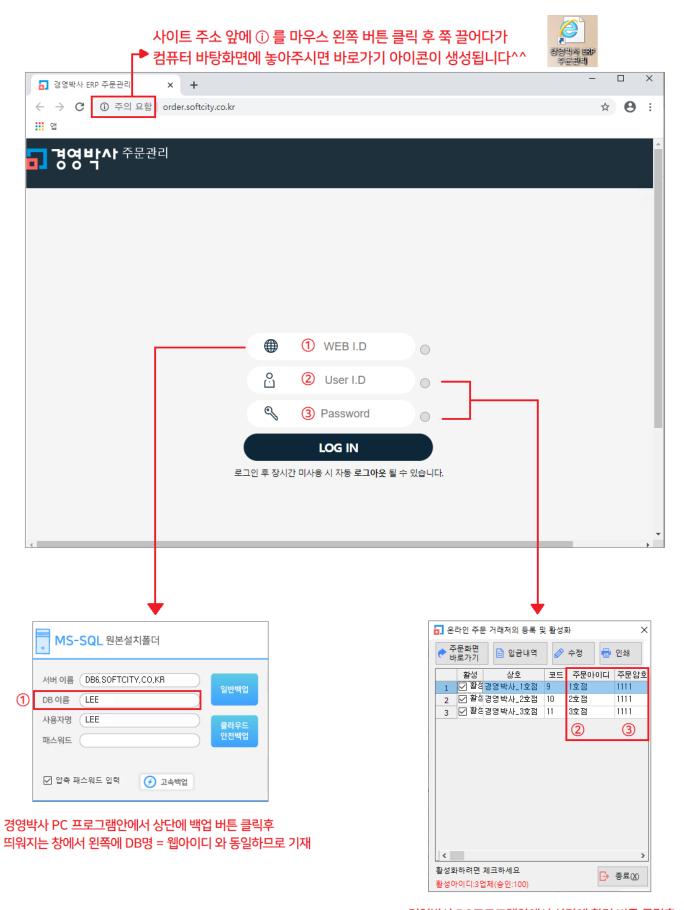
온라인 수발주 사이트 주소: https://order.softcity.co.kr 또는 경영박사 홈페이지 우측 상단 [온라인수발주] 메뉴 클릭





추천 인터넷 브라우저 : 크롬

\*구글에서 다운로드 가능합니다 (www.google.com)



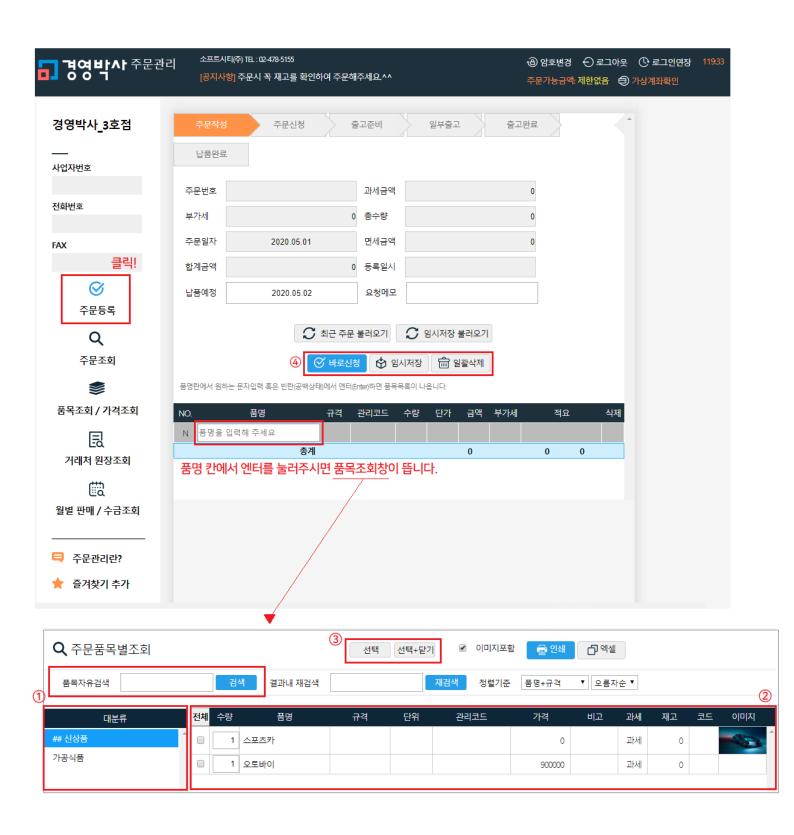
경영박사 PC프로그램안에서 상단에 환경 버튼 클릭후 15.기타에서 온라인주문거래처등록에서 보이는 주문 거래처의 아이디와 암호를 기재

#### 1-1) 주문 접속 정보를 넣고 [LOG IN] 을 눌러주세요.



#### 1-2) 원하시는 품목들을 주문해주세요.

\*임시저장 버튼은 장바구니 개념으로 단순히 저장만 되며 실제 주문접수가 되지 않습니다.

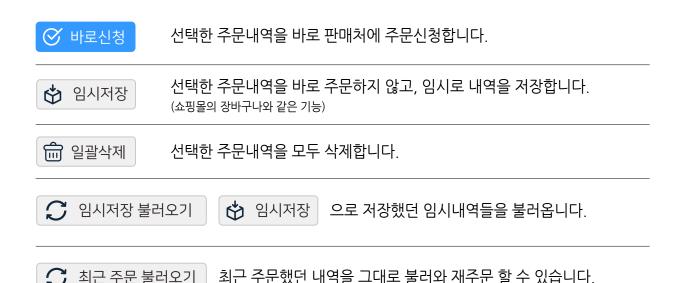


- 1 먼저 대분류 검색이나, 품목자유검색을 통해 주문할 품목을 찾아주세요.
- 품목리스트가 불러와졌다면 T 칸에 체크를 하고 주문할 수량도 기입해주세요.
- 품목 선택이 완료되었다면 [선택] 또는 [선택+닫기] 버튼을 눌러 주문창을 닫아주세요.



- ④ 주문한 품목이 불러와졌다면, [요청메모] 또는 [적요] 칸에 배송메모 등 메모를 적어주세요. (생략가능)
- 5 모두 작성하셨다면 [바로신청] 을 눌러 주문접수를 완료를 해주세요.

#### 각 항목버튼 설명



주문 완료 후 내역을 조회, 수정, 삭제시 [주문조회] 메뉴로 들어가주세요.



\*조회한 주문내역에 대한 진행상태를 확인할 수 있습니다.

임시저장 - 주문목록을 임시로 저장한 상태(보류)

주문신청 - 판매자에게 주문을 신청한 상태 (주문신청 상태에서만 수정 / 삭제 가능)

출고준비 - 판매자가 주문을 확인 후, 출고준비중인 상태

일부출고 - 주문한 품목 중 일부만 출고된 상태

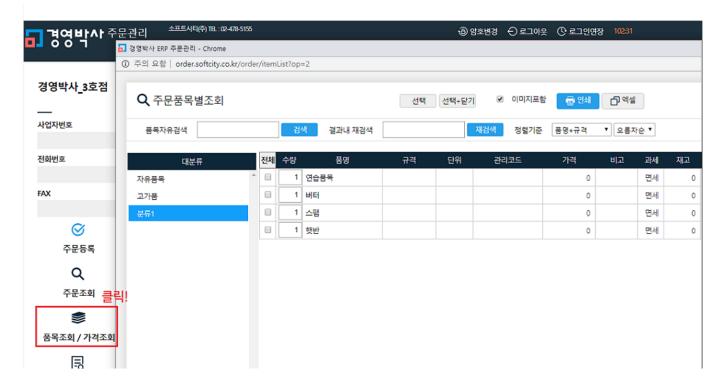
출고완료 - 주문한 품목 모두가 출고된 상태

납품완료 - 주문한 품목이 입고되어 구매결정을 한 상태

\*판매자가 출고준비를 시작할 경우 주문조회 메뉴에서 수정, 삭제가 불가하므로 유의해주세요!

#### 1-3) 품목조회 / 가격 조회 보기

판매처에서 판매중인 품목을 검색 및 조회할 수 있습니다. 조회할 수 있는 내용은 품목의 이름 규격, 단위, 가격을 확인 할 수 있으며 주문신청시 품목을 검색했을때 나타나는 창과 동일한 창이 나타납니다.



#### 1-4) 거래원장 조회하기

판매자와 구매자가 거래했던 내역을 확인할 수 있습니다.

원하는 기간을 지정하여 검색을 클릭하면 설정한 기간 내 판매자 기준의 매출/ 입금 / 현잔액 내역을 확인할 수 있으며, 이 내용을 프린터로 인쇄하거나 엑셀파일로 변환할 수 있습니다.



#### 1-5) 월별 판매 / 수금 조회하기

판매처 기준으로, 해당 구매처의 매출액, 이금액, 미수금을 '월별' 로 조회할 수 있는 화면입니다.



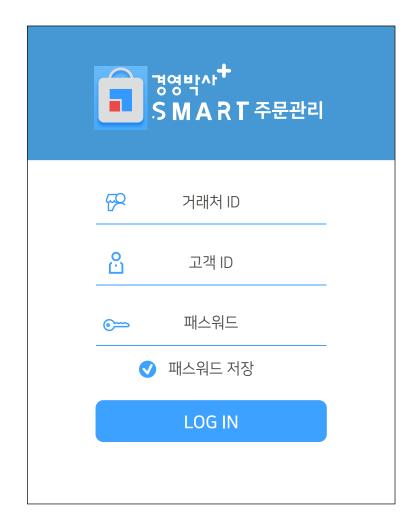
#### 방법2 스마트폰 앱을 통한 주문

스토어에 경영박사 ERP 주문관리 앱 검색



#### 2-1) 앱을 실행하고 로그인창에서 순서대로 거래처ID(웹아이디), 고객 ID, 패스워드를 넣고 로그인해주세요.

\*로그인 시 필요한 정보들은 주문하는 공급자 쪽으로 문의주시면 됩니다.





#### 메뉴별 화면과 기능

#### 2-2) 주문등록





- 검색 버튼을 눌러서 품목조회화면에서 품목을 선택하여 입력 가능하며
- 아이콘을 눌러서 휴대폰의 카메라를 이용하여 바코드를 스캔하여서도 주문입력 가능합니다.
- ✔ 아이콘을 누르면 해당품목의 규격과 단위를 볼 수 있습니다.
- 최근 호출 최근 주문한 내역을 불러와 입력 할 수 있습니다.
- 임시 호출 임시저장한 내역을 불러와 입력 할 수 있습니다.
- 임시 장바구니처럼 임시로 주문내역을 저장해놓습니다.
- 저장 실제로 주문접수를 넣을때 사용됩니다.

#### 2-3)품목검색



등록된 품목들을 조회하고 품명 / 규격 / 단가 등을 확인할 수 있습니다. 품목검색 들어갈때 보여지는 첫화면은 첫번째 대분류명 기준으로 그 안에 들어있는 품목들이 보여지며 품목검색란에 품명 기입 후 검색시 전체품목 기준으로 검색이 됩니다.

#### 2-4) 주문조회



주문내역을 조회하고, 상태가 [주문신청] 건은 수정, 삭제가 가능하며 [출고완료] 건은 납품확인이 가능합니다.

#### 2-5) 거래원장





기간을 저장하여 거래내역을 조회할 수 있습니다.

### 2-6) 월별 거래처 판매 수금





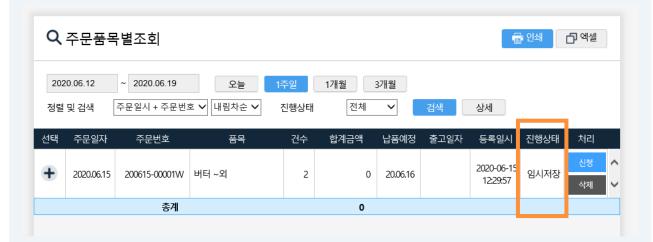
월별로 해당 거래처의 판매한 금액과 수금한 금액 확인이 가능합니다.

#### Tip

#### 임시저장 기능

장바구니처럼 주문가능금액, 주문수량제한, 주문가능시간에 상관없이 주문하고자 하는 품목들을 자유롭게 담아 놓을 수 있는 기능

#### [온라인주문 웹사이트]

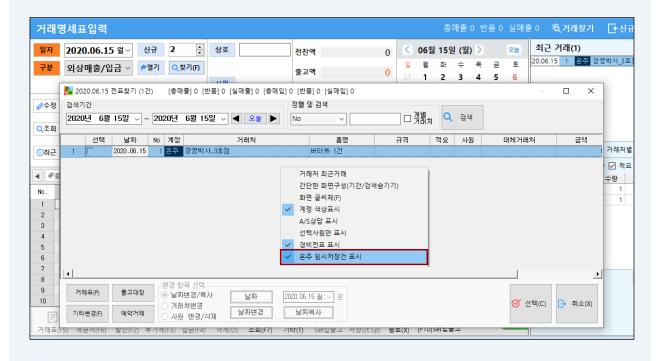


#### [주문관리 앱]



#### 판매자가 PC에서 고객 임시저장건 확인하는 방법

고객이 온라인주문에서 임시저장시 하단 이미지와 같이 검정색으로 [온주] 전표계정으로 보여집니다. 해당 건은 가상의 임시저장건이기 때문에 전표를 불러와 매출처리는 불가하며 단순히 관리자 확인용도로만 쓰입니다.





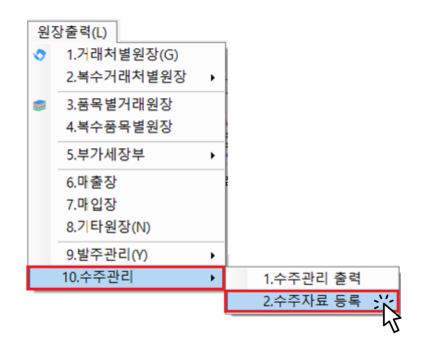
임시저장건은 거래찿기, 거래처최근거래, 품목최근거래, 거래처/품목최근거래 메뉴에서만 보여지며 별도로 수주등록 및 조회 메뉴에서는 보이지 않습니다.

\* 임시저장건을 보이지 않도록 설정을 원하신다면 거래찿기 메뉴에서 마우스 우 클릭 후 [온주 임시저장건 표시]에 체크해제 하시면됩니다.

#### 6-2 판매자가 접수된 주문을 매출(출고) 처리하는 방법

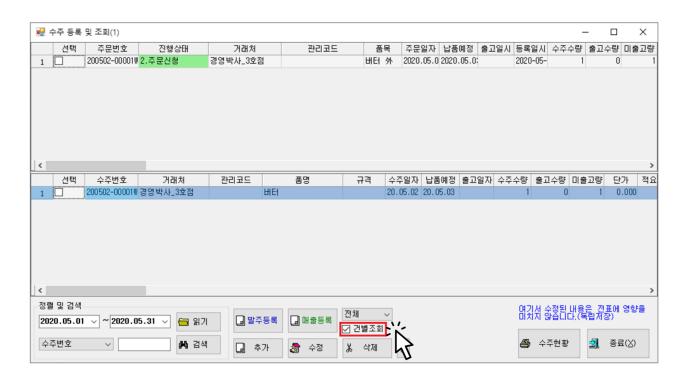
#### 1) PC에서 처리하는 방법

원장출력 → 10.수주관리 → 2.수주자료등록 에서 접수된 주문내역을 확인 할 수 있으며 해당 메뉴에서 출고(매출) 일괄 처리까지 가능합니다.

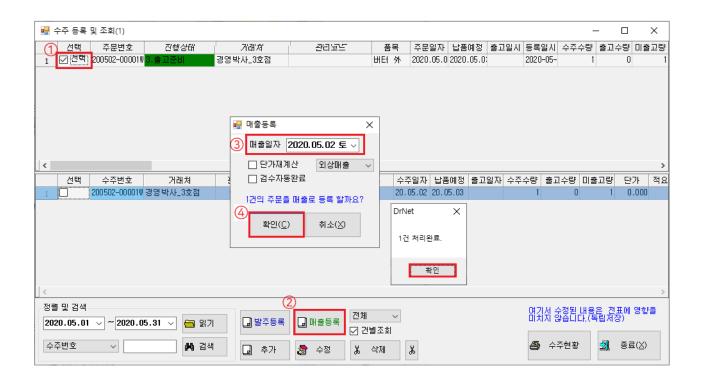


수주등록 및 조회 창 하단에 ☑건별조회에 체크!설정 후 온라인주문이 접수될 때 아래와 같이 보여집니다.

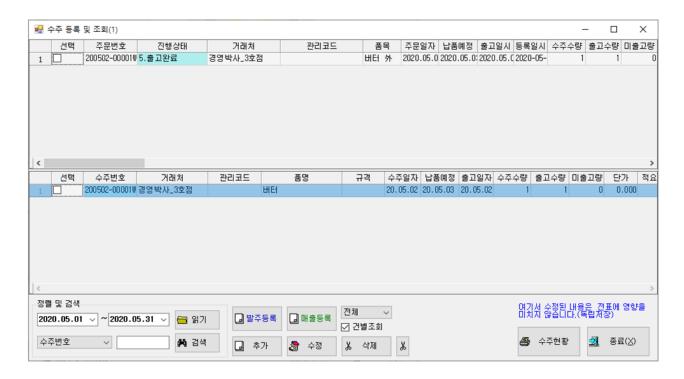
[ 온라인 주문이 들어왔을때 [주문신청] 으로 접수된 모습 ] (위에는 주문번호 건별로 내역을 보여주며 아래쪽은 해당 주문번호에 속하는 상세내역을 보여줌)



주문받은 내역 중 출고처리(매출)할 주문건을 체크한뒤 [매출등록] 버튼 클릭! 하여 매출처리

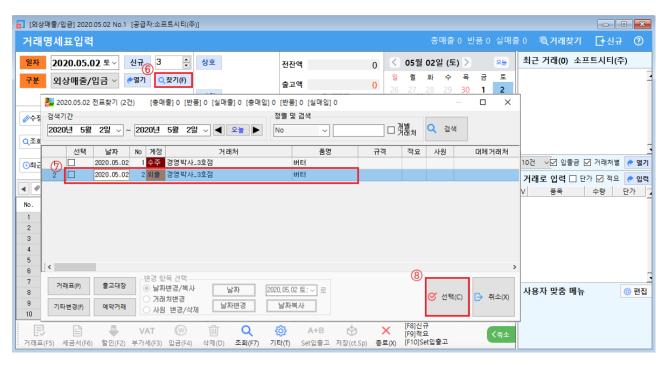


🔒 출고(매출) 처리 후 주문받은 수량만큼 매출처리된 모습

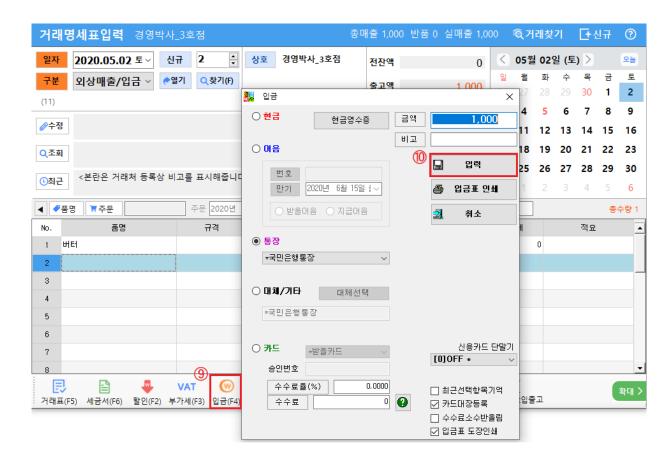


출고(매출)처리된 외상매출 전표를 불러오기

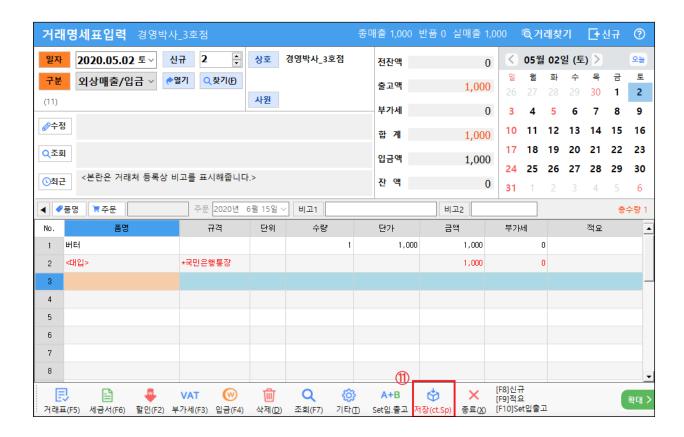




⑤ 매출대금을 입금 받았을경우 처리방법



#### ⑥ 입금 처리 완료 후 [저장] 버튼 클릭!





혹시라도 출고(매출)처리 후 거래처에게 전화를 받아 수량을 수정하여서 보내실경우 거래찾기 버튼 누르셔서 수주서의 수량을 수정 후 매출전표의 수량을 수정하여 저장 해주세요. 만약 그렇게 하지 않으실경우 수주등록 및 조회에서 수주수량과 출고수량이 상이하게 보입니다.

#### 2) 스마트+ 앱에서 처리하는 방법:

(※ 주의: 스마트+앱은 판매자용, 주문관리앱은 구매자 주문용입니다.)

● 앱에서 출고(매출처리)시 거래입력 클릭!



2 외출 계정으로 선택 후 주문입력 버튼 클릭!



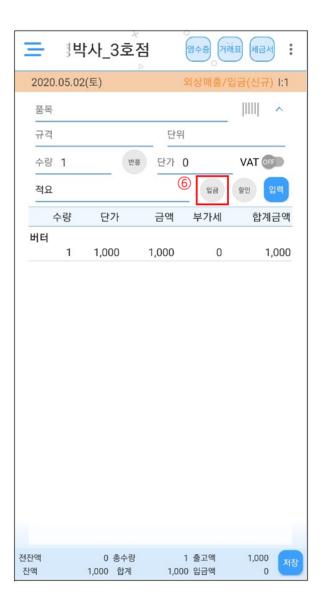
주문 접수된 업체 선택!



4 주문내역 중 출고(매출)할 내역 터치!



⑤ 입금처리시 [입금] 버튼 클릭!



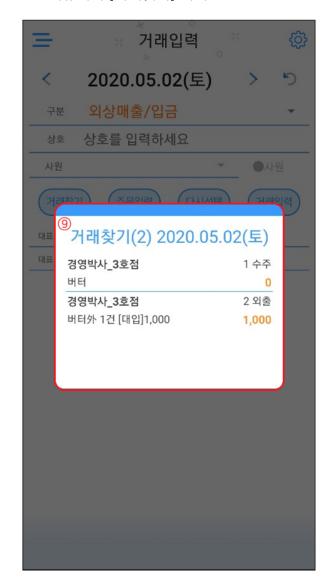
⑥ 입금수단 선택 후 금액 입력한 뒤 [저장] 터치!



🥖 내역 확인 후 오른쪽 하단 [저장] 터치



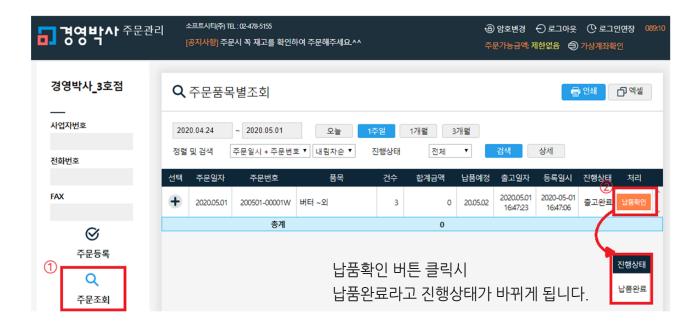
8 처리한 전표를 보고 싶을땐 거래입력 메뉴에서 [거래찿기] 터치



### Chapter 7. 구매자 납품확인 방법

온라인으로 주문 넣은 물건을 구매자가 정상적으로 수령한 뒤 판매자에게 정상적으로 물건을 받았습니다 라는 의사표시로 쓰이는 기능이며 구매자의 자율적인 의사에 따라 납품확인 버튼 기능을 이용하시면 됩니다. 해당 기능은 필수가 아니며 선택 사항입니다.

#### 1) 온라인주문 웹사이트에서 납품확인 하는 법

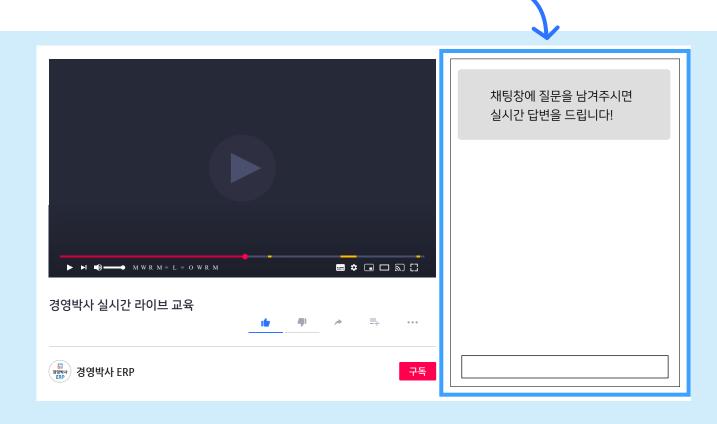


#### 2) 온라인 주문관리 앱에서 납품확인 하는법



# 수고하셨습니다^^

## 종료전에 채팅창에 질문 남겨주시면 실시간 답변 드립니다.



교육이 끝난 후 추가로 궁금한 점이 생기면?

방법1 경영박사 프로그램내 [도움말]을 이용해 주세요.

방법2 경영박사 프로그램내 [메신저]에 글 남겨주시면 답변 드립니다.

**방법**3 유선 고객센터 1833-7333 내선 2번 상담 가능합니다.